

GARANCIJSKA IZJAVA

Izjavljamo:

1. Vsi naši izdelki imajo garancijski rok najmanj 12 mesecev. V primeru popravila izdelka se garancijski rok podaljša za čas trajanja popravila.

2. Dajalec garancije Trianova d.o.o. izjavlja, da jamči za lastnosti ali brezhibno delovanje v garancijskem roku, ki začne teči z izročitvijo blaga potrošniku.

3. Da bomo zagotovili vzdrževanje in potrebne rezervne dele za izdelek v garancijskem roku.

4. Da bomo v garancijskem roku na svoje stroške, kar vključuje tudi stroške za prevoz oziroma prenos izdelka, zagotovili odpravo okvare in pomanjkljivosti v roku, ki ne bo daljši od 30 dni oziroma podaljšan za največ 15 dni, skupaj 45 dni. Izdelek, ki ne bo popravljen v omenjenem roku, bomo na vašo zahtevo zamenjali z novim. Garancija velja od dneva nakupa izdelka, kar dokažete s potrjenim garancijskim listom (žig prodajalca, datum in podpis prodajalca).

Reklamacija mora obvezno vsebovati:

- naziv in tip izdelka
- številka naročila
- točen naslov kupca
- podroben opis razloga za vračilo v garancijo,
- slike vseh nalepk od embalaže in slike embalaže
- slike izdelka/elementa, da bi bile lepo razvidne okvare
- sliko navodil za sestavljanje, pred tem obkrožite element, ki ga je treba zamenjati

5. Življenjska doba izdelka je 5 let.

Rok zagotavljanja rezervnih delov in vzdrževanja je prav tako 5 let po izteku garancije. Kupec mora ob prevzemu blaga reklamirati zunanje vidne poškodbe izdelka in shraniti embalažo. V primeru neupravičene reklamacije se stroški zaračunajo kupcu.

6. Garancija ne velja za okvare, ki so nastale zaradi nestrokovne postavitve in montaže, nenormalne uporabe v nenormalnih pogojih (poškodbe zaradi padca, udarca, postavitve na prostem in podobno).

7. Les je dar narave, zato barvne in strukturne razlike niso vzrok reklamacij.

8. Reklamacije rešuje Trianova d.o.o.

Sedež podjetja: Trianova d.o.o., Cesta 24 junija 23, 1231 Ljubljana-Črnuče, Slovenija

Spletni obrazec za reklamacije
<https://www.svetpohistva.si/help>

9. Dopolnilo k garancijskemu listu

Na podlagi Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1, Uradni list RS, št. 130/22), dajalec garancije izrecno izjavlja, da:

·garancija velja za izdelke prodane na območju Republike Slovenije,

·garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

NAVODILA

1. V prostoru mora biti normalna klima (18-22°C temperature in 55-75% relativne vlage).

2. Pohištvo oddaljite od izvora toplote vsaj za 100 cm, sicer pa ga zaščitite s toplotnim izolatorjem.

3. Pohištvo je namenjeno običajni uporabi in ne vzdrži nenormalnih obremenitev.

4. Lesene dele pohištva smete čistiti z mehko krpo in čistilnimi sredstvi za pohištvo.

5. Tkanine čistite s sredstvi, ki so primerna sestavi blaga na izdelku.

6. Opažene pomanjkljivosti na izdelkih prijavite v 8 dneh na naslov prodajalca, kjer je bil izdelek kupljen.

7. V primeru, da je artikel pri odprtju embalaže je poškodovan, artikel ne sem biti sestavljen.

IZJAVA O JAMSTVU

Izjavljujemo:

1. Svi naši proizvodi imajo jamstveni rok od najmanje 12 mesecev. U slučaju popravka proizvoda, jamstveni rok se produžuje za vrijeme trajanja popravka.

2. Davatelj jamstva Trianova d.o.o. izjavljuje da jamči za svojstva proizvoda ili besprijekoran rad u jamstvenom roku koji počinje teći od trenutka predaje robe potrošaču.

3. Trgovina jamči za održavanje proizvoda i potrebnih rezervnih dijelova za proizvod unutar jamstvenog roka.

4. Unutar jamstvenog roka o našem trošku snosimo i troškove prijevoza ili prijenosa proizvoda, osiguravamo popravak kvara i nedostataka u roku koji neće biti duži od 30 dana ili produženo za najviše 15 dana, ukupno 45 dana. Proizvod koji nije popravljen unutar navedenog roka bit će zamijenjen novim prema vašem zahtjevu. Jamstvo vrijedi od dana kupnje proizvoda, što dokazujete potvrđenim jamstvenim listom (pečat trgovine, datum i potpis prodavača).

Reklamacija mora obavezno sadržavati:

- naziv i tip proizvoda
- broj narudžbe
- detaljan opis razloga povrata robe pod jamstvom
- fotografije svih etiket s ambalaže i fotografije same ambalaže
- fotografije proizvoda tako da su nedostaci jasno vidljivi

5. Životni vijek proizvoda je 5 godina.

Rok osiguranja rezervnih dijelova i održavanja je također 5 godina nakon isteka jamstva. Kupac mora reklamirati vanjska vidljiva oštećenja proizvoda prilikom preuzimanja i sačuvati ambalažu. U slučaju neosnovane reklamacije, troškovi će biti naplaćeni kupcu.

6. Jamstvo ne vrijedi za kvarove i oštećenja koji su nastali zbog neprofesionalnog rukovanja i montaže, abnormalne uporabe u neobičnim uvjetima (oštećenja zbog pada, udarca, postavljanje na otvorenom i slično). Drvo je dar prirode, stoga boje i strukturne razlike nisu osnova za reklamaciju.

7. Reklamacije obrađuje Trianova d.o.o.

Sjedište tvrtke: Trianova d.o.o., Cesta 24 junija 23, 1231 Ljubljana-Črnuče

Online obrazac za reklamacije
<https://www.svijetnamjestaja.hr/help>

8. Prilog jamstvenom listu

Na temelju Zakona o zaštiti potrošača, davatelj jamstva izričito izjavljuje da:

·Jamstvo vrijedi za proizvode prodane na području Republike Hrvatske,

·Jamstvo ne isključuje prava potrošača koja proizlaze iz odgovornosti prodavača za nedostatke robe.

UPUTSTVA

1. U prostoru treba biti normalna klima (temperatura od 18 do 22 °C i relativna vlažnost od 55 do 75 %).

2. Namještaj treba udaljiti od izvora topline za najmanje 100 cm ili ga zaštititi toplinskom izolacijom.

3. Namještaj je namijenjen uobičajenoj upotrebi i ne podnosi abnormalna opterećenja.

4. Drvene dijelove namještaja čistite mekanom krpom i sredstvima za čišćenje namještaja.

5. Tkanine čistite s proizvodima koji odgovaraju sastavu tkanine na proizvodu.

6. Prijavite uočene nedostatke na proizvodu unutar 8 dana na adresu prodavača kod kojeg je proizvod kupljen.

7. Ako tijekom otvaranja ambalaže primjetite da je artikel oštećen, artikel se ne smije sastavljati.

Assembly Instruction

